

UUT STANDARDIS EVS 807  
kuidas saame puhastust lihtsamalt  
korraldada ja hinnata

*Sirje Talvistu*

*Kinnisvara hooldusjuht tase 6 (Koduhoidus OÜ)*

*Koristuse kvaliteedi hindaja tase 3 (ESTE OÜ)*

## JAOTIS A.3.2 „KINNISVARAKESKKONNA KORRASHOIU PÕHITEGEVUSTE GRUPP“

*Koodi 330 tegevuse ja tulemuse kirjeldus (endine verisoon)*

„Hoone koristuse-puhastuse tase määratakse, lähtudes standardist EVS 914, ja koostatakse sellekohane soovitud puhtusastme kvaliteediprofiil (sh kui tihti ja kui puhas).“

*Asendati järgmiselt:*

„Hoone koristuse-puhastuse tase määratakse, lähtudes standardist EVS 914 või EVS 807, ja koostatakse sellekohane soovitud puhtusastme kvaliteediprofiil (sh kui tihti ja kui puhas).“

## KORISTUSE KVALITEEDI HINDAMINE

**EVS 914:2020** (16.07.2020)

**EVS 807:2016/A1:2020** (03.08.2020)

### **Eesmärk:**

- Puhastus- ja koristusteenuse kvaliteedi kindlakstegemine ja hindamine
- Lepinguga ette nähtud kvaliteedi tagamine
- Kvaliteediprobleemide ära hoidmine
- Ruumide koristuse kvaliteedi vastavuse hindamine (andes hinnangu „vastav“ või „mittevastav“).

## VALIKU TEGEMINE JA MÄÄRATLEMINE

Teenuse tellijal tuleb määrata, kas hanke tulemusel sõlmitavas lepingus lähtutakse teenuse kvaliteedi kontrollimisel

- EVS 914 metoodikast  
või
- EVS 807 metoodikast



*Juhul kui teenuse tellija määratleb, et lähtutakse mõlemast standardist, loetakse kokkulepituks, et lähtutakse ainult standardist EVS 807*

D.9.2.A.1 Puhastus- ja koristusteenuse (siseheakorra) korraldamine ja kvaliteedi kontroll

## 2. JAOTIS D.9.2 „HEAKORRATÖÖDE KAVA“

- Puhastus- ja koristusteenuse osutamise eesmärk
- Puhastus- ja koristusteenuse ostmise ettevalmistamine (kontrollalad, ruumide profiilid - määratakse tellija vajaduse kohaselt)
- Millist puhastus- ja koristusteenust soovitakse osta (vajalik selgeks mõelda enne teenuse kirjelduse koostamist)
- Hoolduskoristuse sageduse valik

*Standardis on toodud teenuse kirjelduse näidised - üldkasutatavate ja põhiotstarbeliste ruumide osas*

D.9.2.A.1 Puhastus- ja koristusteenuse (siseheakorra) korraldamine ja kvaliteedi kontroll

## SISEHEAKORRA KORRALDUS JA HOOLDUSKORISTUSE VALIK

Siseheakorra korralduse ja hoolduskoristuse valikul tuleb lähtuda

- ruumi kasutusintensiivsusest
- ruumi eripärast
- ruumi suurusest
- mustuse tüübist ja liigist
- pinnakattematerjalist (hooldusjuhend)
- kehtestatud kvaliteedi nõudest

D.9.2.A.1 Puhastus- ja koristusteenuse (siseheakorra) korraldamine ja kvaliteedi kontroll

## D.9.2.A.1.1 Puhastus- ja koristusteenuse kvaliteedi kindlakstegemise ja hindamise süsteem

- Puhastus- ja koristusteenuse kvaliteedinõue peab olema tagatud iga puhastus- ja koristuskorra järgselt Teenuslepingus märgitud sageduse järgi.
- Kvaliteedi kontrollimist teostatakse vahetult pärast koristuse lõppu või hiljemalt enne ruumi edasist kasutamist.
- Puhastus- ja koristusteenuse kvaliteedi hindamine hõlmab ainult hoolduskoristust.
- Mõisted

## OLEMASOLEVA SEISUNI KAJASTAMINE

### *Lepingu alustamise taseme määramine*

- Enne puhastus-koristusteenuse tellimist tuleb paika panna lepingu eseme (puhastatavate pindade ja esemete) olemasoleva seisundi kajastamine hankedokumentides
- Olemasoleva seisundi madalama taseme korral võrreldes tellitava seisundi tasemega tuleb ette näha tellitavat taset saavutav vahekoristus.

*Vahekoristus* - Lepingu alustamisel teostatav puhastus-koristus juhul, kui objekti puhtuse tase on madalam lepinguga ette nähtud puhtuse tasemest.

D.9.2.A.1 Puhastus- ja koristusteenuse (siseheakorra) korraldamine ja kvaliteedi kontroll



## EVS 807:2016/A1:2020 täiendused

### **D.9.2.A.1.1.1 Juhised kvaliteediprofiili määramiseks. Mõisted**

### **D.9.2.A.1.1.2 Juhised kontrollalade, korrashoiutasemete määramiseks**

### **Tabel D.1b — Mittelubatud mustuse hulkade kogus**

### **D.9.2.A.1.1.3 Mittelubatud mustuse kogumik**

*( NÄIDE 1 Kui mittelubatud mustus (nt tolm) esineb kontrollala ühes pindade-esemete grupis, nt põrandal, loetakse see üheks läbivaks veaks, st mittelubatud mustuse üheks kogumikuks (üks läbiv viga)*

### **D.9.2.A.1.1.4 Pindade-esemete grupp**

### **D.9.2.A.1.1.5 Kalibreerimine**

### **D.9.2.A.1.2 Koristuse kvaliteedi läbiviimise meetoodika**

## KORISTUSE REEGLISTIK, PÕHIMÕTTED, METOODIKA JA KVALITEEDIPROFIIL

- Puhastus- ja koristusteenuse kvaliteedi kontrolli teostamise kohta määratakse reeglistik, põhimõtted ja kontrolli läbiviimise metoodika, mis vormistatakse teenuslepingu lisana (korraldus/kokkulepe, kuidas kontrolli teostatakse (nt lihtsustatud eelhindamine), kes teostab ja kuidas fikseeritakse tulemused jmt)
- Kvaliteedi kontrolli läbiviimiseks on vajalik enne ruumid (kontrollalad) kvaliteediprofiilide (kontrollala jaoks kokkulepitud kvaliteet) kaupa grupeerida, st ruumid (kontrollalad) jaotatakse samade kvaliteedinõuete alusel gruppidesse
- Kvaliteediprofiili määramise aluseks tuleb võtta ruumitüübid (ruumi kasutusotstarve ja eripära; ruumi kasutusintensiivsus) ning pindade/esemete grupid

D.9.2.A.1.1 Puhastus- ja koristusteenuse kvaliteedi kindlakstegemise ja hindamise süsteem

## D.9.2.A.1.2 Koristuse kvaliteedi läbiviimise meetoodika

- Pistelist (lihtsustatud eelhindamine) kontrolli teostatakse valimiplaani alusel, milleks on lihtne juhuslik valik (objektile valitakse kontrollalad lihtsa juhusliku valikuga)
- Igal kontrollalal on võrdne tõenäosus valimisse sattuda
- Iga pistelise kontrolli alguses määratakse kontrollitavate kontrollalade arv (määrab tellija)
- Koristuse kvaliteeti hinnatakse **Tabelis D.1b** (mittelubatud mustuse hulkade kogused) toodud kriteeriumite alusel
- Koristuse kvaliteet loetakse vastavaks, kui vähemalt **60 %** kontrollaladest vastasid („vastav“) kehtestatud kvaliteedinõudele.
- Kontrolli tulemuste kohta koostatakse kas akt või aruanne hinnangulehtede põhjal.
- Kui kontrolli tulemus jääb alla vastavuse miinimumnõuetele, loetakse osutatava teenuse kvaliteet mittevastavaks.
- Kui kontrolli tulemus vastas üle miinimumnõude, loetakse osutatava teenuse kvaliteet vastavaks.
- Mittevastava teenuse kvaliteedi puhul on võimalik korraldada aja möödudes järelkontroll, mille valimi suurus peab olema sama. Järelkontrolli aeg lepitakse osapoolte vahel enne kokku.
- Juhul, kui tellija ei soovi järelkontrolli läbi viia, teostatakse pisteline kontroll uue juhusliku valimi alusel.

## LIHTSUSTATUD EELHINDAMINE

- **Lihtsustatud eelhindamine** - puhastus-koristusteenuse kvaliteedi vähendatud mahus hindamine
- Teenuse tellija võib ressursi mõistlikuks kasutamiseks otsustada puhastus-koristusteenuse kvaliteedi teostumise hindamise läbi viia vähendatud mahus.
- Hindamise aluseks võetakse Tabel D.1b — Mittelubatud mustuse hulkade kogus
- Juhul kui taolise eelhindamise tulemus jääb alla lepinguga nõutud kvaliteedi miinimumtaseme, viiakse mõistliku aja pärast läbi metoodikakohane täismahus hindamine.

## TÄISMÄHUS HINDAMINE

- Vajaduse korral on tellijal õigus teostada täismahus hindamine, kus hinnatakse kõikide kontrollalade tulemusi.
- Hindamise aluseks on **Tabelis D.1b** (mittelubatud mustuse hulkade kogused) toodud kriteeriumid
- Juhul, kui lihtsustatud eelhindamise tulemus on mittevastav ja järelkontroll samuti ei vasta lepingus kehtestatud kvaliteedinõuetele, siis teenuse tellijal on õigus ja võimalus korraldada puhastus-koristusteenuse täismahus hindamine.

D.9.2.A.1.1 Puhastus- ja koristusteenuse kvaliteedi kindlakstegemise ja hindamise süsteem

# *Täna kuulamast!*

**Sirje Talvistu**

**Kinnisvara hooldusjuht tase 6**

**Koristuse kvaliteedi hindaja tase 3**

**K · O · D · U HOOLDUS**

**E S T E**